



FAQ / Häufigste Fragen

Hier finden Sie eine kleine Auswahl der häufigsten Fragen und die dazugehörigen Antworten. Falls Sie eine Frage haben, die hier nicht aufgeführt ist und sich nicht selbst beantworten lässt, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen helfen. Die jeweiligen Antworten finden Sie im Handbuch auf den angegebenen Seiten.

- Wie viele Tuning-Mappings sind im RexXer EVO User inbegriffen?

Im Kaufpreis des Gerätes ist 1 für Ihre Fahrzeugkonfiguration passendes Tuning Mapping enthalten, gegen eine Servicegebühr ist es auch möglich sich weitere Tuning-Mappings zu erwerben.

- Das Display vom RexXer EVO User bleibt nach Verbindung mit dem Seriellen Schnittstellenkabel (OBD) am Fahrzeug dunkel?

(Seite 3)

Eventuell haben Sie das OBD Kabel mit der roten und schwarzen Krokodilklemme nicht richtig angeschlossen (je nach ECU Typ) oder eine Flachstecksicherung für den Diagnosestecker/Inspektionsstecker (OBD) am Fahrzeug ist defekt!

- Darf ich den RexXer EVO User mit dem USB Kabel am PC/Notebook und gleichzeitig mit dem Seriellen Schnittstellenkabel (OBD) am Fahrzeug verbinden?

(Seite 11)

Nein! Sie dürfen niemals den RexXer EVO User über das USB-Kabel mit Ihrem Computer/Notebook und gleichzeitig über das serielle Schnittstellenkabel mit dem Motorrad verbinden, da es sonst zu einer Überspannung führt und der RexXer EVO User beschädigt wird!

- Ist mein RexXer EVO User immer mit einem Tuning-Mapping vorgeladen?

(Seite 8 und 12)

Nein, der RexXer EVO User wird in den häufigsten Fällen „leer“ ausgeliefert, da je nach Fahrzeugmodell und ECU-Typ nicht immer vorab das passende Tuning-Mapping von uns installiert werden kann.

- Wird mein Original-Mapping nach dem Flashen des Tuning-Mappings endgültig gelöscht?

(Seite 14)

Nein! Das Tuning-Mapping überschreibt das Original-Mapping zwar aber durch den zuvor erfolgten Auslesevorgang bleibt das Originale-Mapping fest im Gerätespeicher und kann jederzeit wieder in die ECU zurückgespielt werden

- Kann ich den RexXer EVO User auch an einem anderen Fahrzeug (z.B. nach Fahrzeugverkauf) weiterverwenden?

(Seite 21-22)

Der RexXer EVO User wird werksseitig mit 2 Lizenzen ausgeliefert.

Wenn das Originale Mapping zuvor in die ECU zurückgespielt wurde, wo der RexXer EVO User erstmalig eingesetzt wurde (Original-Mapping ausgelesen) kann man diesen über die Software 1 Mal komplett löschen und weiterverwenden.

- Kann ich den RexXer EVO User auch noch einsetzen, wenn alle Lizenzen verbraucht wurden?

(Seite 21)

Ja, es ist möglich das Gerät mit einer neuen Lizenz aufzuladen (gebührenpflichtig!)

- Was muss ich nach einem Update meines RexXer EVO Users beachten?

(Seite 15)

Der RexXer EVO User „verheiratet“ sich mit der im Motorsteuergerät hinterlegten Fahrgestellnummer (VIN). Dadurch ist er auch nach einem Update mittels Testgerät oder einem anderen Programmiergerät weiterhin in der Lage, mit der ECU zu kommunizieren.

- Kann der RexXer EVO User zeitgleich auch an einem anderen Fahrzeug für Service- & Diagnosefunktionen eingesetzt werden?

(Seite 18)

Ja, solange das Serielle Schnittstellenkabel und der ECU Typ vom anderen Fahrzeug gleich sind! Bitte Kompatibilität der möglichen Service- & Diagnosefunktionen beachten!

- Was kann ich tun, wenn das Display meines RexXer EVO Users nicht oder nur auf sehr hohen Druck reagiert?

(Seite 10)

Verbinden Sie den RexXer EVO User mit Ihrem Fahrzeug und wählen Sie im Hauptmenü Einstellungen aus. Im Untermenü wählen Sie nun Kalibrierung und folgen den weiteren Menü-Anweisungen.

Diesen Vorgang so lange wiederholen bis er erfolgreich abgeschlossen wird.

Es ist hilfreich einen Touchpen zur Kalibrierung zu verwenden.